

An aerial photograph of a mountain valley. In the foreground, a wide, light-colored river flows through a dense green forest. A paved road curves along the right bank of the river. In the middle ground, a small village with colorful houses is nestled in a valley. The background features rolling green hills and distant mountain ranges under a cloudy sky.

**Safe
travels**

by

WORLD
TRAVEL &
TOURISM
COUNCIL

kazakh
tourism
NATIONAL COMPANY

Аренда машин

Ведущие глобальные протоколы по
восстановлению отрасли сектора

여행및관광부문에대한주요목표및접근방식

목표

1. 업계는위기관리에서완전한복구로전환하는동안업계모범사례를식별해야합니다.
2. 글로벌기록(프로토콜)개발의주요목표는여행자와여행및관광업종사자의안전과건강을보장하는것이어야합니다.

방안

1. 여행및관광산업의의학적증거가뒷받침하고정부와보건당국이승인한조정되고협력적이며투명한접근방식을통해일관성을보장합니다.
2. 모든국가와여행지에서결과지향적이고단순하며실용적인합의되고일관된프로토콜을공유합니다.
3. 효과적인커뮤니케이션과마케팅을통해관광객의신뢰와신뢰를회복한다. 구현된프로토콜및보안보장에대한정보를그들에게전달합니다.
4. 산업회복을지원하기위한자극정책도입을지지합니다.



소개

렌터카산업은평상시와COVID-19

발생기간동안여행하는모든사람과의료종사자, 응급서비스및유틸리티를포함하여중요한서비스를이전하거나제공하는사람들을위한운송및이동서비스의주요제공업체입니다. 서비스.

자동차렌탈산업을위한다음기록(프로토콜)은자동차렌탈서비스의안전하고건강하며책임감있는갱신을위해주요자동차렌탈회사에서직접제공하거나공개발표에서가져온자료에서편집되었습니다.프로토콜은또한세계보건기구(WHO)의권장사항을고려합니다. 목표는여행자가따라야할건강, 안전및물리적거리지침에대한관심을높이고프로토콜의모든지점을제자리에두는것입니다.

이지침은바이러스에대한새로운정보가나오면변경및개선될수있습니다.

이러한권장사항은각렌트카업체의성능특성을기반으로하며구현전협의를권장합니다. 모든자동차렌탈관행은지역및국가법률과최신지역보건및WHO지침을준수하는것이 좋습니다.

여행및관광부문의산업전반에걸쳐조화를이루기위해세계여행및관광위원회는기록(프로토콜)을네부분으로나누었습니다:

1. 운영및인력준비
2. 안전한경험제공
3. 신뢰와자신감회복
4. 프로모션정책의시행

1.운영및직원준비

자동차렌탈산업및해당비즈니스가활동을재개함에따라"새로운생활환경"에서우수한수준으로운영할수있는지확인하고직원이운영계획을이행할수있도록준비해야합니다:

- 렌터카회사는다음사항을완료하여개업을위한운영준비를완료할수있습니다.
- 지방자치단체에서요구하는경우적절한재개관허가증취득필요.

- COVID-19 감염예방을위한조치/체크리스트및카운터, 키오스크,
주차장이있는턴테이블,
세차장및서비스구역청소및소독에대한구체적인계획을포함하는예방계획을개
발합니다.

- 작업재개에필요한인력수준계산

-

현지법률에서요구하는경우직원건강검진을포함하여직원안전및건강기록(프
로토콜)과지침을구현합니다.

필요하지않은경우렌터카회사는세계보건기구(WHO)에서권장하는모든증상이
나발열이있는직원이집에머물도록요구하는규칙에대해직원에게교육하는것이
좋습니다.

- 현지여행사및운송업체,

공항당국및세차업체등아웃소싱업체와협력관계구축.

-

사무실에서물리적거리를준수하고메인사무실과지역사무실모두에서휴게실의
직원수를제한합니다.

-

물리적거리에대한기록(프로토콜)과지침을준수하고가능한경우직원과고객에
게태그를지정합니다.

특히피크시간에정기적으로대기열이발생하는지역입니다.

가능하면카운터에보드를부착하는것이좋습니다.

-

고객과직원의접점을최소화하기위해공항의렌탈카운터수를줄이는것을고려합
니다.

-

가능한경우기술을통합하여비접촉결제와같은자동화를제공하고애플리케이션
처리속도를높이고고객이직원과직접접촉하지않도록하고온라인결제

- 전문기관및WHO

등정부기관승인을받은청정·소독유지혁신기술평가및우수사례공유

- 마스크, 장갑등고객을취급하는직원에게개인보호장비(PPE) 제공

•

렌터카사업체는다음을통해운영계획의준비및구현에대해직원을교육해야합니
다.

- 직원이 읽을 수 있는 프로토콜 및 지침이 포함된 서면 절차를 수립하고 구현합니다.
- 감염 관리, 물리적 거리 두기, 손 씻기,
지역 보건 당국 권고에 따른 마스크 및 장갑 착용 등 위생 수칙 강화 또는 회사 업무 프로세스에서 요구하는 보다 엄격한 지침을 위해 직원 재교육.
- 모든 교육은 공중 보건 당국 및/또는 WHO의 최신 권장 사항에 따라 수행되어야 합니다.
- 경영진이 팀원의 웰빙을 지속적으로 모니터링하고 정부와 WHO의 권고를 따르도록 권장.

2. 안전한 경험 제공

렌터카 업계와 기업이 청결과 위생 관행을 개선하여 직원과 고객에게 안전한 작업 환경을 제공하기 위해 노력함에 따라 렌터카 회사는 다음을 준수해야 합니다:

- 위생,
소독 및 심층 청소 관행을 개선하고 청소/소독 빈도를 늘리기 위한 절차를 도입했습니다.
- 보건 당국이 권장하는 소독제 선택.
 - 카운터, 책상, 컴퓨터, 체크인 및 반납 구역,
공용 구역 및 화장실을 포함하여 시설의 모든 구역을 자주 접촉하는 구역을 중심으로 청소하기 위한 청소팀의 지침을 수정했습니다.
 이물질은 기업 영역에서 제거해야 합니다.
- 차량 내부 청소 매뉴얼을 열쇠, 스티어링 휠, 스티어링 칼럼, 기어 레버, 시트, 시트 포켓, 안전 벨트, 도어 핸들, 기어 박스, 글로브 박스, 통풍구 등 자주 만지는 항목을 중심으로 수정했습니다. , 키링, 도어 내부, 시트 사이 영역, 대시보드, 라디오 디스크, 센터 콘솔, 백미러 및 사이드미러, 컵홀더 및 기타 표면.
- 감염된 고객이 임대하거나 반환한 차량에 대한 특별 절차를 구현했습니다.
정부에서 요구하는 기간 동안 함대에서 이러한 기계를 제거하고 전체 정리를 수행해야 합니다.

-
권장되는소독제를구입하여교통량이많은지역의시설전체에적절한경우알코올
기반손소독제의형태로위생스테이션의손님에게제공.

- 게스트정보및물리적거리를포함한구현된고객절차:

-
GDPR에따라현지법률에서요구하는경우회사구내에들어가기전에가급적전자
수단을통해위험평가설문지를구현했습니다.

- 법률에서요구하는경우고객의상태/온도를확인할수있는기능제공

- 차를준비할수있는인원을최소화함은물론,
렌트카이용인원을줄일수있는가능성도고려했습니다.

- 렌트카매장에서안면마스크착용권장-

운전면허증스캔이아닌신분증으로운전면허증확인시유연성고려합니다.

- 픽업및하차시직원및가능한대기열과의물리적상호작용이제한됩니다.

지불및수수료를포함한완전한디지털화의가능성과길가에서차를픽업할가능
성을고려했습니다.

3. 신뢰와자신감회복

자동차렌탈업계와그회사는투명성과손님과의상호작용을통해신뢰와확신을회
복하기위해노력할때다음을보장해야합니다.

•
렌터카위치에서디지털및물리적조직채널을통해새로운건강및안전기록(프로
토콜)에따라명확하고일관되며향상된고객참여로진행해야합니다.

고객서비스직원은질문에답할수있도록교육을받아야합니다.

• 온라인예약프로모션.

•
고객에게예약및취소정책과지점폐쇄변경사항을알리고렌트카전체에바닥스티
커와같은명확한표지판을제공하여물리적거리를유지하고대기열을관리하며개
선된청소기록(프로토콜),

물리적거리및기타권장사항에대한정보를고객에게제공합니다.

• 청소후마무리라인에주차한후차량을만지거나사용하지않았는지고객이확인
할수있도록차량의"도어밀봉"을고려합니다.

- 국가법적요구사항및보건당국의지침에따라일반적으로권장되는고객행동강령. 여기에는렌터카매장에서안면마스크착용, 손위생수칙, 물리적거리유지가포함됩니다.
- 추가1년동안포인트및등급과같은로열티프로그램을갱신하고취소수수료, 임대변경, 국경간임대및승하차위치변경과같은새로운이용약관을수정및게시하는것을고려합니다.

4. 프로모션정책의시행

렌터카업계와그사업체들이활동복귀를위해노력하고있기때문에정부차원에서인센티브정책을시행하는것이필수적입니다.

환대산업및기관은정부에다음을촉구합니다:

- 업계및기타정부와협력하여국경을넘는여행에대한새로운규칙을개발합니다.
- 세금, 수수료및요금을줄임으로써수요를촉진하기위해해당부문에재정지원을제공합니다.
수익이감소하는경우렌터카회사가지불하는최소1년보증을취소하도록공항에요청하는것을고려해봐야합니다.
- 여행수요를늘리기위해세금할인을제공하기위한직접적인지원을만듭니다.

안전한교통수단인렌트카등국내외수요증대를위해목적지프로모션을강화한다

